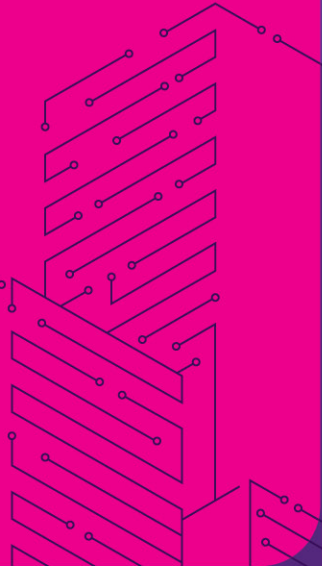




heello

لباس دیجیتال مجتمعات های
مسکونی و تجاری



The new life style



heello.ir

سهیلو

لباس دیجیتال مجتمعات

مسکونی و تجاری



سامانه مدیریت یکپارچه برجها و مجتمع‌های مسکونی Heello بارها پیش آمده است که میلیاردها تومان برای خرید منزل آپارتمانی هزینه می‌شود اما ساکنان و مالکان از مدیریت و نحوه ارائه خدمات در مجتمع خود ناراضی هستند. همچنین سازندگان امکانات بسیاری در پروژه‌های خود ایجاد می‌نمایند اما سازوکاری وجود ندارد که ظرفیت‌های ایجاد شده به درستی بکار گرفته شوند. علاوه بر این عدم مدیریت صحیح امکانات و دارایی‌ها، ناهماهنگی بین واحدهای مختلف، سلیقه‌ای عمل نمودن در موضوعات مختلف، دوباره کاری‌ها، ثبت اسناد به روش‌های سنتی و خطاهای انسانی در هنگام ثبت لزوم استفاده از یک سیستم یکپارچه برای مدیریت مجتمع مسکونی و ایجاد ارتباط بین ساکنین و مالکین و مدیران ساختمان را ضروری ساخته است.

گسترش فناوری‌های دیجیتالی، این مشکلات را تا حد قابل توجهی کاهش داده است. محصول Heello با این هدف طراحی و ایجاد شده است که تجربه منحصر به فردی برای ساکنان و مدیران مجتمع‌های مسکونی ایجاد نماید.

heello

مخاطبان اصلی

سازندگان حرفه ای

مدیران ساختمان

ساکنین مجتمع ها و برج ها

ارائه دهندگان خدمات هتلینگ

heello

مدیریت فروش و پیش فروش Heello

از طریق این ماژول می‌توان کلیه فرآیندها و رویدادهای واحدهای قابل فروش را مدیریت کرد. این ماژول جهت تسهیل مدیریت فروش واحدهای آپارتمانی برای سازندگان طراحی شده و بر روی هیلو قرار گرفته است.

- ایجاد یک تجربه دیجیتال برای مشتری
- ثبت آگهی در سایت با امکان جستجو و دسته بندی بر اساس پروژه‌ها
- تعریف مشخصات واحدها، قیمت‌ها، گالری تصاویر، مشخصات فنی و...
- ثبت مشخصات و پروفایل مشتریان و تشکیل پرونده منحصر بفرد برای هر مشتری

- نمایش نمودارهای قیمت و امکان ایجاد انواع تیپ‌های فروش
- تهیه گزارش‌های متنوع کاربردی ویژه مدیر فروش
- مدیریت گردش کارهای حوزه فروش
- چت و گفتگو با مشتریان
- ثبت مذاکرات با مشتریان
- مدیریت فرآیندها و سررسیدهای پرداخت
- درج یادآوری برای تماس با مشتریان
- تنظیم خودکار قرارداد برای مشتری
- گردش قرارداد در سازمان
- اختصاص واحد به مشتری
- و ده‌ها امکان منحصر به فرد دیگر


**ما در تمامی فرآیندهای
فروش در کنار شما هستیم.**



heello

The New Life Style





پیامی برای سازندگان خاص، انبوه سازان
خلاق و مدیران مجتمع‌های مسکونی

چرا سامانه Hello را به شما پیشنهاد می‌دهیم

- با استفاده از این محصول می‌توانید یک لباس دیجیتال نوین و برآورنده مجتمع خود ایجاد نمایید و خود را متمایز سازید.
- از روند دیجیتالی شدن ساختمان‌ها عقب نمانید.
- همه چیز را دیجیتالی نمایید و کاغذ را در مجتمع‌های خود حذف کنید.
- با کم‌ترین هزینه و تخصص خدمات و امکانات حرفه‌ای ایجاد نمایید.
- تمامی خدمات و فرآیندهای مجتمع‌های خود را یکپارچه نمایید.
- به راحتی کسب و کارها و مجموعه‌های خدماتی خود را توسعه و گسترش دهید.
- برای پروژه‌های خود مزیت رقابتی ایجاد نمایید و فروش خود را افزایش دهید.
- به ساختمان خود مدیریت خدمات هتلینگ و ارزش افزوده اضافه نمایید.
- از دوباره کاری‌ها و نارضایتی احتمالی ساکنین بکاهید.
- زیرساخت‌ها و لوازم هزینه‌بر مانند اینترکام را حذف نمایید.

امکانات هیلو

مدیریت ساختمان

مدیریت ساکنین و تنظیم دسترسی‌ها، محاسبه و صدور قبوض شارژ برای واحدها، ارسال پیام به ساکنین، مدیریت مجتمع از طریق کارتابل الکترونیک و ...



ایجاد و راه‌اندازی انواع کسب و کار. راه‌اندازی انواع فروشگاه و کسب و کار برای مجتمع مانند رستوران باشگاه ورزشی استخر، فروشگاه، آرایشگاه و ...، ارائه خدمات لاندی و کارواش بصورت الکترونیک از ثبت سفارش و پیگیری تا پرداخت و ...



اتصال به سایر سامانه‌ها

امکان اتصال به سنسورها و ابزارهای هوشمند مجتمع و واحدها، اتصال به دوربین‌های واحد و مجتمع به صورت امن و سیستم‌های کنترل دسترسی و ...



میز خدمات

دریافت تیکت‌ها و امکان رهگیری و پیگیری درخواست‌های ساکنین، ارجاع درخواست‌ها به سایرین، اطلاع از میزان رضایت ساکنین و ...



کیف پول

امکان شارژ کیف پول به طرق مختلف پرداخت آنلاین قبوض و خریدها و ...



پارکینگ و انباری‌ها

مدیریت پارکینگ‌ها و انباری‌های مجتمع و اجاره دادن آن‌ها کنترل بر تردد‌ها و ورود و خروج خودروها و ...



میز خدمات



میز خدمات دیجیتالی مجتمع، تیکتینگ و امکان ثبت و پیگیری درخواست‌های ساکنین

ساکنین مجتمع می‌توانند با مراجعه به بخش میز خدمات، درخواست‌ها و خدمات مورد نیاز خود را ثبت نموده و برای مدیر ساختمان و خدمت‌دهندگان ارسال نمایند، با این امکان هم قابلیت پیگیری و ردگیری درخواست‌های ثبت شده برای ساکنان وجود دارد و هم مدیران می‌توانند کارها را به پرسنل مجتمع ارجاع دهند و در جریان اقدامات انجام شده بصورت آنلاین قرار گیرند.

همچنین درخواست دهنده، بعد از انجام درخواست می‌تواند میزان رضایت‌مندی خود را از آن خدمت از طریق بخش امتیازات ثبت کند.

امکان تعریف ثبت و پیگیری درخواست توسط ساکنین

امکان به روزرسانی آخرین وضعیت درخواست‌ها

امکان ارجاع درخواست‌ها

امکان چت با مدیر ساختمان در خصوص درخواست‌ها

امکان ثبت میزان رضایت از انجام درخواست‌ها



heello

ایجاد و راه اندازی انواع فروشگاه و کسب و کار برای مجتمع

هر مجتمع ساختمانی در کنار امکانات مسکونی می‌تواند خدماتی از جمله رستوران، باشگاه، ورزشی، استخر، فروشگاه آرایشگاه و ... را نیز به ساکنین خود ارائه نماید. مدیر مجتمع می‌تواند سرویس‌های مختلف را به مجموعه خود اضافه کرده و با اختصاص مسئول برای هر کدام و اعطای دسترسی به آن‌ها، تجربه نوینی برای ساکنین ایجاد نماید و کیفیت زندگی را در مجتمع خود برای ساکنین افزایش دهد و رضایت آن‌ها را جلب نماید.

۱ ساکن در فروشگاه مجازی خرید خود را ثبت می‌کند.

۲ هزینه را بصورت آنلاین یا از کیف پول الکترونیکی خود پرداخت نماید.

۳ فروشنده سفارش را روی موبایل خود دریافت می‌کند.

۴ کالا یا خدمت درخواستی را به ساکن ارائه می‌نماید.

۵ ساکن خدمت را دریافت می‌نماید و میزان رضایت خود را از خدمات دریافتی ثبت می‌نماید.



Exclusive
Online
Store

محاسبه و صدور

قبوض الکترونیکی شارژ برای واحدها

ثبت هزینه‌ها، محاسبه شارژها، پرداخت آن‌ها و وصول مطالبات از وظایف مهم و چالشی هیات مدیره و مدیر ساختمان می‌باشد. مدیر ساختمان با ثبت هزینه‌های صورت گرفته برای ساختمان و تخصیص آن به واحدهای مختلف می‌تواند قبض‌های متنوعی را تعریف نموده و با اختصاص هر قبض به دوره‌های زمانی مشخص (مثلاً هفته ماه و ...) قبوض شارژ را صادر و به کارتابل الکترونیکی ساکنین و مالکین جهت پرداخت ارسال نماید. بعلاوه در بخش قبوض، امکان مشاهده قبوض پرداخت نشده و واحدهای دارای معوقه پرداختی وجود دارد.

امکان ثبت و مدیریت هزینه‌های ساختمان

امکان گزارش‌گیری از هزینه‌ها

امکان محاسبه و صدور قبوض شارژ

امکان گزارش‌گیری ساکنین

خوش حساب و بد حساب

امکان پرداخت آنلاین قبوض

امکان مشاهده آخرین وضعیت قبوض پرداخت شده

The New Life Style



Heello کیف پول هم دارد

در سامانه Heello هر کاربر، کیف پول الکترونیکی خود را دارد و می‌تواند از طریق آن خریدهای خود را انجام دهد و یا شارژهای خود را پرداخت نماید.

- امکان شارژ کیف پول
- امکان پرداخت قبوض و صورتحساب‌ها
- امکان اتصال به درگاه‌های امن الکترونیکی
- امکان انجام خرید از فروشگاه‌های داخل سامانه
- و ده‌ها امکان منحصر به فرد دیگر

Heello Wallet



مدیریت گردش کار و ارجاع امور به کارکنان مجتمع توسط مدیر مجتمع

مدیر مجتمع می‌تواند درخواست‌های ساکنین را بین کارکنان و پرسنل خود به گردش درآورد و تا انجام کار و حصول نتیجه، آن‌ها را پیگیری نماید. همچنین در پایان از میزان رضایت ساکنین در خدمات ارائه شده آگاهی یافته و با بهبود خدمات رضایت‌مندی ساکنین را افزایش دهد.



مدیریت پارکینگ‌ها و انباری‌های مجتمع و اجاره دادن آن‌ها

ساکنین هر واحد دارای پارکینگ، با تعریف پلاک‌های خودروهای خود می‌توانند ورود و خروج وسایل نقلیه به پارکینگ را مدیریت نمایند. همچنین مدیر ساختمان و مسئول حراست و نگهبان مجموعه می‌تواند بر اساس پلاک‌های تعریف شده، مجوزهای تردد در مجموعه را صادر نماید و امنیت مجتمع مسکونی را بالا ببرد. همچنین در صورتی که پارکینگ یک واحد بلا استفاده باشد مالک واحد می‌تواند با هماهنگی با مدیر مجتمع نسبت به اجاره دادن آن پارکینگ به سایر واحدها و کسب درآمد از این طریق اقدام نماید. علاوه بر این سامانه Heello می‌تواند به انواع دستگاه‌های پلاک خوان وصل شود و عملیات‌های دستی را کاملاً مکانیزه نماید.





Parking Managing

The New Life Style 



اولین شرکت ارائه دهنده خدمات تحول دیجیتال در صنعت ساختمان

مجموعه رایمندان با سال‌ها تجربه در زمینه فناوری اطلاعات، تحلیل و راه‌اندازی کسب و کارهای دیجیتال برنامه‌ریزی راهبردی و تهیه نقشه راه دیجیتال، بازاریابی دیجیتال و تجربه‌سازی دیجیتال آماده است تا با کنار هم قرار دادن این توانمندی‌ها و دانش‌ها ضمن ارائه خدمات به مشتریان و سازمان‌ها تحولی چشمگیر و مطلوب را در اکوسیستم و صنعت ساختمان کشور ایجاد نماید.

ما به سازمان‌ها کمک می‌کنیم تا:

- رشد دیجیتالی خود را تقویت کنند.
- در فناوری‌های نوین سرمایه‌گذاری کنند.
- استعداد و فرهنگ دیجیتالی ایجاد نمایند.
- کسب و کارهای دیجیتالی راه‌اندازی نمایند.
- راهکارهای دیجیتالی منحصر به خود را ایجاد نمایند.
- سطح بلوغ دیجیتال خود را شناسایی نموده و ارتقا دهند.
- بطور اصولی و صحیح در مسیر ۴۰۰ INDUSTRY گام بردارند.
- برای مشتریان و کارکنان خود تجربیات دیجیتالی خیره‌کننده بسازند.
- استراتژی دیجیتال و نقشه راه تحول دیجیتال خود را ترسیم و تدوین کنند.
- عملیات‌های خود را از طریق اتوماسیون‌سازی و هوشمندسازی بهینه و خودکار نمایند.
- از قدرت داده‌ها قابلیت‌های فرآیند محور و فناوری‌های تحول آفرین استفاده کنند و سازمان و کسب و کار اصلی خود را مدرن و متحول سازند.

heello 
The new life style

تسیلو

هوشمند شدن و دیجیتالی شدن به حرف نیست بلکه به عمل است...

عضو انجمن انفورماتیک ایران
عضو انجمن مشاوران مدیریت ایران
عضو سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور



خیابان شریعتی، بعد از میرداماد، کوچه فلسفی، پلاک ۱۵

www.raymandan.co info@raymandan.co ۰۲۱-۲۶۶ ۴۲ ۳۹۹